

## **VENEALAN KESKUSLIITTO FINNBOAT RY:N LAATIMAT YLEISET TAKUUEHDOT**

### **1. Takuuehtojen soveltaminen**

Jäljempänä olevia takuuehtoja sovelletaan uutena myytäviin runkonumerolla varustettuihin sarja-valmisteisiin veneisiin. Takuu kattaa myös toimitukseen kuuluvat veneeseen kiinteästi asennetut varusteet lukuun ottamatta sellaisia varusteita, joilla on oma takuu. Ostajan muualta hankkimat varusteet, jotka eivät kuulu veneen alkuperäistoimitukseen, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

Veneen runkonumero ja muut venettä koskevat tiedot on ilmoitettu kauppasopimuksessa ja veneen takuu- ja huoltokirjassa, luovutuskirjassa (valitaan sopiva vaihtoehto)  
(Huom! takuukirja annetaan vasta luovutushetkellä, runkonumero ym. yksilöintitiedot ovat silloin jo tiedossa)

### **2. Takuunantaja**

Näissä takuuehdoissa takuun antaa valmistaja/ maahantuojaja. Takuunantajan yhteystiedot ilmenevät takuukirjasta, joka annetaan ostajalle veneen luovutuksen yhteydessä.

### **3. Takuun voimassaoloaika, -alue – ja –rajoitukset**

Takuu on voimassa \_\_\_\_\_ vuotta veneen luovutuksesta, jos ostaja on kuluttaja.

Moottorin takuu on \_\_\_\_ h.

Muuhun käyttöön (elinkeino- tai viranomaistoiminta tai muu vastaava käyttö) tarkoitetun veneen takuu on voimassa \_\_\_\_\_ vuotta tai \_\_\_\_\_ tuntia veneen luovutuspäivästä lukien, jolloin ensin täyteen tuleva aika- tai tuntiraja päättää takuun.

Veneen luovutuspäivä ilmenee luovutustodistuksesta.

Takuu päättyy, jos veneen ensi ostaja luovuttaa veneen takuun voimassaoloaikana venealan elinkeinonharjoittajalle, eikä takuunantaja ole jatkanut takuun voimassaoloa.

Takuu päättyy myös jos venevahingon jälkeen vakuutusyhtiö lunastaa veneen, tai jos veneen fyysistä rakennetta tai moottorin ohjelmointia muutetaan ilman takuunantajan kirjallista lupaa.

Takuu on voimassa seuraavissa maissa: EU-maat, Norja, Islanti ja Sveitsi (tai laajempi alue)

### **4. Takuun sisältö ja virheen määritelmä**

Takuunantaja vastaa siitä, että veneen käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuuajan. Muuten veneessä on virhe. Virhe on objektiivisesti arvioitu poikkeama kyseisen venemallin normaalista laadusta tai valmistajan antamista ohjeistoista ottaen huomioon veneen iän ja ajomäärän.. Virheeksi katsotaan esimerkiksi rakennus-, valmistus- ja rakenneviat ja muut takuuajana ilmenevät veneen käyttökelpoisuutta heikentävät viat ja puutteet.

Veneen lujuuteen tai käyttökelpoisuuteen vaikuttamattomia sään vaihteluista johtuvia pieniä muutoksia veneen ulkopinnoissa samoin kuin pieniä epätasaisuuksia maalauksessa, lakkauksessa, puutöissä tai kromauksessa tai vikoja pinnoissa ei pidetä takuun piiriin kuuluvina virheinä.

Takuunantaja ei vastaa virheestä, jos hän saattaa todennäköiseksi, että veneen tai siihen kuuluvan varusteen laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu ostajan puolella olevasta syystä. Syy voi olla esimerkiksi tapaturma, käyttö- tai hoito-ohjeiden vastainen tai muu veneen tai siihen kuuluvan varusteen vääränlainen käsittely tai veneen valmistajan tai maahantuojan laatimien huolto-ohjeiden mukaan tehtävien huoltojen laiminlyönti taikka puutteellinen toteuttaminen.

Takuunantajan vastuu kattaa ainoastaan sellaiset virheet, jotka syntyvät venettä oikein käytettäessä.

## **5. Menettely virhetilanteissa**

Ostajan pitää ilmoittaa virheestä veneen myyjälle tai takuuantajalle kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Kuluttajaostaja saa ilmoittaa virheestä kahden kuukauden kuluessa siitä kun hän tosiasiallisesti havaitsi virheen. Ostajan pitää kuitenkin aina toimia virhetilanteessa siten, etteivät vahingot hänen toimiensa tai laiminlyöntiensä johdosta lisäänty.

Virheestä ilmoittaessaan ostajan pitää esittää takuutodistus tai muu luotettava selvitys siitä, mistä ja milloin vene on ostettu.

Ostajan tulee ensisijaisesti ilmoittaa virheestä myyjäliikkeelle, jonka kanssa sovitaan virheen oikaisutavasta.

Myyjäliikkeen yhteystiedot ilmenevät \_\_\_\_\_ (tämä tieto pitää aina antaa).

## **6. Takuunantajan velvollisuudet virhetilanteessa**

Kun veneessä ilmenee virhe, ostajalla on oikeus vaatia, että takuunantaja oikaisee virheen kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan.

Takuunantajalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua virheen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa ja siten, että ostajalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Korjaus tehdään takuunantajan määräämässä korjaamossa. Korjaus pyritään kuitenkin aina tekemään paikassa, joka on sekä ostajan että takuunantajan kannalta tarkoituksenmukaisin.

Jollei korjaaminen ole mahdollista, ostaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai virheetöntä venettä. Jos virhe ei ole vähäinen, kuluttajaostaja saa purkaa kaupan. Sama pätee silloin, jos takuunantaja ei oikaise virhettä kohtuullisessa ajassa tai ilman olennaista haittaa ostajalle.

Jos veneessä ilmennyt vika ei kuulu takuun piiriin, takuunantaja saa periä ostajalta vian korjaamisesta syntyneet kustannukset, mikäli ostaja on vaatinut vian korjaamista. Sama koskee takuunantajalle veneen kuljettamisesta ja henkilökunnan matkustamisesta mahdollisesti aiheutuneita kuluja. Takuunantajalla on oikeus periä ostajalta myös vian tutkimisesta aiheutuneet kustannukset ja muut aiheutuneet kulut, mikäli ostajan valitus on perusteeton.

Kuluttajaostajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii veneessä ilmenneen virheen vuoksi. Korvattavaksi tulevat tällöin välittömät vahingot kuten esimerkiksi asian selvittelystä osta-

jalle aiheutuneet puhelin- ja matkakulut sekä muut tarpeelliset selvittelykulut kuten tavarantarkastajan lausunnon hankkimisesta aiheutuneet kulut ja veneen hinauskulut..

Välillisen vahingon takuunantaja on velvollinen korvaamaan vain, jos hän on menetellyt huolimattomasti tai jos vene poikkesi kaupantekohetkellä siitä, mihin takuunantaja oli erityisesti sitoutunut.

Muulla kuin kuluttajaostajalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta veneessä ilmenneen virheen johdosta.

Takuunantaja ei ole vastuussa virheen aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista, mikäli vene on ostettu muualta kuin Suomesta.. Kuluttajaostajan oikeus vahingonkorvaukseen määräytyy tällöin kaupantekomaan lain mukaan.

## **7. Takuuehtojen suhde kuluttajansuojalain säännöksiin**

Näillä takuuehdoilla ei rajoiteta ostajan kuluttajansuojalain 5. luvun mukaista oikeutta vedota veneessä olevaan virheeseen. Ostaja voi täten vedota myyjän tai aikaisemman myyntiportaan (maahantuojaa tai valmistajaa) tai välittäjän lakisääteiseen virhevastuuseen esimerkiksi silloin, kun virhe rajattu takuuehdoissa takuun ulkopuolelle tai jos virhe ilmenee vasta takuun päättymisen jälkeen. Aikaisemman myyntiportaan vastuu takuun voimassaolon jälkeen ilmenevistä tai takuun piiriin kuulumattomien veneen osien virheistä rajoittuu kuitenkin vain veneen uutena ostaneeseen ostajaan.

## **8. Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Jos erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi osapuolien välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos riita viedään tuomioistuimeen, se käsitellään kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.